

OBCHODNÍ PODMÍNKY

elektronického obchodu

AUTODROM MOST a.s.

se sídlem Most, Tvrzova 5, PSČ 43401

identifikační číslo: 254 19 048

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B,
vložka 1283

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese
shop.autodrom-most.cz

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti AUTODROM MOST a.s., se sídlem Most, Tvrzova 5, PSČ 43401, identifikační číslo: 254 19 048, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1283 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese shop.autodrom-most.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Kupní smlouvou se rozumí i smlouva, na základě které dochází k nákupu poukazu (voucheru) na čerpání služeb u prodávajícího. Službou se rozumí veškeré služby poskytované Prodávajícím kupujícímu nebo jiné třetí osobě, která má na poskytnutí služby nárok, za podmínek stanovených v těchto obchodních podmínkách. Pokud to povaha věci nevyklučuje, uplatní se na poskytnutí těchto služeb přiměřeně ustanovení těchto podmínek upravující práva a povinnosti plynoucí z kupní smlouvy.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 2.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- 2.4.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 2.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,
 - 2.4.3. termín poskytnutí služby, dochází-li při objednání poukazu na službu současně k objednání služeb na konkrétní termín a
 - 2.4.4. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 2.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

- 2.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 2.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Hořanská cesta 205, Most, nebo na adrese Tvrzova 5, Most
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2109967118/2700, vedený u společnosti UniCreditbank a.s. (dále jen „účet prodávajícího“);
 - bezhotovostně platební kartou;
- 3.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 3.3. Prodávající je oprávněn od kupujícího vyžadovat zálohu, a to až do výše 100 % kupní ceny zboží. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.4. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy, případně od vystavení zálohové faktury, je-li vystavena v souladu s čl. 3.3.
- 3.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 3.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 2.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu.
- 3.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně

kombinovat.

- 3.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 3.9. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

- 4.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové, od kupní smlouvy o poskytnutí služby na konkrétní termín, byla-li již objednaná služba spotřebována, nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 4.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na sídlo prodávajícího. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@autodrom-most.cz.
- 4.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 4.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží

kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

- 4.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 4.6. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 4.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 5.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 5.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.
- 5.6. Dochází-li k objednání poukazu na služby, probíhá doručování pouze formou e-mailu, který objednatel do objednávky uvede.

6. POUKAZ NA SLUŽBY (VOUCHER)

- 6.1. Poukaz na službu musí obsahovat minimálně následující údaje: název objednané služby, dobu platnosti poukazu, jedinečný identifikátor poukazu. Za datum vystavení poukazu je považován den, kdy je prodávajícímu uhrazena v souladu s těmito podmínkami kupní cena. Poukaz na službu je dodáván výhradně v elektronické podobě (e-mailem). Závazek prodávajícího dodat kupujícímu poukaz je splněn odesláním tohoto poukazu na e-mailovou adresu, kterou kupující uvede v objednávkovém formuláři.
- 6.2. Kupující je povinen chránit zaslaný poukaz před zneužitím, prodávající neodpovídá za užití poukazu na službu neoprávněnou osobou.
- 6.3. Doba platnosti poukazu je stanovena na 12 měsíců od data jeho vystavení. Kupující má právo v době platnosti voucheru požádat prodávajícího o prodloužení doby platnosti voucheru, a to o max. 12 měsíců. Prodloužení platnosti voucheru je zpoplatněno částkou dle platného ceníku. Žádost o prodloužení je možné učinit prostřednictvím elektronického obchodu na adrese shop.autodrom-most.cz. Nevyjádří-li se prodávající, má se za to, že s prodloužením doby platnosti voucheru souhlasí.
- 6.4. Nedojde-li k čerpání služeb u prodávajícího v době platnosti voucheru, voucher se stává neplatným bez nároku kupujícího na vrácení kupní ceny voucheru.
- 6.5. Poukaz na službu je jednorázový a po využití služby se stává neplatným.
- 6.6. Poukaz na službu je volně přenosný na jinou osobu, a to až do doby rezervace konkrétního termínu čerpání služeb, kdy tato rezervace je prováděna vždy na konkrétní fyzickou osobu. Převede-li kupující poukaz na službu dle tohoto článku na jinou osobu (dále jen jako „Příjemce“), je povinen seznámit tuto osobu se zněním těchto obchodních podmínek, které se na tuto osobu v plné míře vztahují.
- 6.7. Služba bude poskytnuta osobě uvedené při rezervaci termínu čerpání služby; pozdější změna této osoby je možná na základě e-mailové žádosti zaslané Prodávajícímu, a to nejméně 7 dnů před dnem, kdy má být služba poskytnuta. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout změnu osoby, které má být služba poskytnuta, požadovanou po rezervaci termínu čerpání služby.
- 6.8. Rezervace termínu služby je možná i v den objednání poukazu na služby, jsou-li rezervační termíny uvedeny výslovně u konkrétní služby prodávajícího. Označením konkrétního termínu poskytnutí služby dochází k objednání služby na konkrétní termín. Změna takto objednaného termínu je možná za podmínek stanovených v předchozím odstavci.
- 6.9. Kupující má právo na výměnu objednaného poukazu na služby bez uvedení důvodů do 14 dnů včetně od data vystavení Poukazu na službu. V případě, že bude cena nově vybrané služby vyšší, je Kupující povinen doplatit rozdíl mezi cenou nově vybrané služby a cenou již zaplacené služby. V případě, že bude cena nově vybrané služby nižší, má Kupující právo na vrácení rozdílu mezi cenou již zaplacené služby a cenou nově vybrané služby.

7. POSKYTNUTÍ SLUŽEB

- 7.1. Uhrazením objednaného poukazu na službu se Prodávající zavazuje Kupujícímu poskytnout objednané služby v dohodnutém termínu, rozsahu a kvalitě.
- 7.2. Objednané služby budou poskytnuty osobě, která bude uvedena v rezervaci termínu čerpání služby a která současně předloží platný poukaz na služby. Bez předložení platného

- poukazu na služby nemá žádná osoba právo na poskytnutí služby.
- 7.3. Osoba, která hodlá využít poskytované služby, je povinna se seznámit s obsahem poukazu na služby a sama posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilá k bezpečnému zvládnutí vybrané služby. Informace o případných omezeních, které se mohou týkat některých nabízených služeb (např. věk, zdravotní stav, tělesná způsobilost, příp. požadavek na zdravotní prohlídku), jsou uvedeny v nabídce u každé takové služby a dále jsou uvedeny na poukazu na službu.
 - 7.4. Veškerých poskytovaných služeb se osoba čerpající službu účastní dobrovolně a na své vlastní riziko, přičemž prodávající neodpovídá za případné zdravotní komplikace při čerpání služeb.
 - 7.5. Osoba, které má být služba poskytnuta, je povinna si obstarat všechny potřebné doklady nutné k poskytnutí služby (např. řidičský průkaz, pojištění, potvrzení o lékařské prohlídce apod.). Seznam potřebných dokladů bude Poskytovatelem oznámen nejpozději při rezervaci termínu čerpání služeb. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé z neplatnosti nebo neúplnosti potřebných dokladů. V případě chybějících požadovaných dokladů je Prodávající oprávněn neposkytnout osobě čerpající službu objednanou službu.
 - 7.6. Osoba, které má být služba poskytnuta, je povinna dostavit se ve sjednaném termínu a čase na místo poskytnutí služby.
 - 7.7. Osoba, která čerpá službu, odpovídá za veškeré škody, které způsobí v rámci čerpání služby při nedodržení pokynů, se kterými byla řádně seznámena před čerpáním služby.
 - 7.8. Osoba, který čerpá službu v areálu Prodávajícího, se zavazuje seznámit se a dodržovat aktuální provozní řád Prodávajícího zveřejněný na <https://www.autodrom-most.cz/cz/info/fun-info/provozni-rad-spolecnosti/>.

8. REZERVACE TERMÍNU ČERPÁNÍ SLUŽEB A STORNOPOPLATKY

- 8.1. Nedošlo-li k rezervaci termínu poskytnuté služby při objednání této služby podle čl. 6.8 těchto obchodních podmínek, postupuje se při rezervaci termínu podle následujících pravidel.
- 8.2. Rezervaci je objednatel (kupující) povinen provést výlučně prostřednictvím rezervačního systému na shop.autodrom-most.cz. Nedojde-li k objednání služby tímto způsobem, neodpovídá Prodávající za řádné poskytnutí služby.
- 8.3. Rezervace učiněná ze strany objednatele je závazná, nestanoví-li tyto obchodní podmínky jinak. Prodávající na základě rezervace zašle prostřednictvím elektronického obchodu na adresu shop.autodrom-most.cz na e-mailovou adresu Objednatele (příp. Příjemce) údaje nezbytné k poskytnutí služby, zejm. potvrzení termínu a místa poskytnutí služby, jakož i další doplňující či doporučující údaje (např. případná omezení, nezbytné doklady, doporučený oděv apod.).
- 8.4. Objednatel služby je povinen Prodávajícímu při rezervaci služby sdělit jedinečný identifikátor v podobě čísla objednávky.
- 8.5. Objednatel má právo bezplatně zrušit nebo změnit termín rezervace, a to nejpozději do 14 dní před rezervovaným termínem poskytnutí služby (dále jen jako „storno lhůta“). Požádá-li objednatel o změnu nebo zrušení termínu po uplynutí storno lhůty, má Prodávající tato práva:

- 8.5.1. akceptovat zrušení nebo změnu termínu poskytnutí služby;
- 8.5.2. žádat po objednateli úhradu poplatku za zrušení nebo změnu termínu poskytnutí služby, a to až do výše 100 % hodnoty poskytované služby;
- 8.5.3. odmítnout zrušení či změnu termínu poskytnutí služby. V takovém případě nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené kupní ceny. Tímto není dotčeno právo objednatele převést poukaz na službu na třetí osobu, která bude službu v rezervovaném rozsahu a termínu čerpat. V takovém případě je však Objednatel povinen sdělit všechny údaje o této osobě, a současně uhradit Prodávajícímu manipulační poplatek ve výši 10 % hodnoty poskytované služby.
- 8.6. Pokud se osoba, které má být služba poskytnuta, nedostaví ve sjednaném termínu na místo poskytnutí služby, je služba považována za řádně poskytnutou a Prodávajícímu za ni náleží odměna v plné výši.
- 8.7. Prodávající má právo zrušit termín rezervace ve lhůtě delší než 5 pracovních dní včetně před rezervovaným dnem poskytnutí služby. Prodávající se zavazuje bez zbytečného odkladu po zrušení termínu rezervace sjednat náhradní termín podle požadavků osoby, které má být služba poskytnuta. Tato osoba se zavazuje sjednání náhradního termínu umožnit.
- 8.8. Prodávající má právo zrušit termín rezervace, a to kdykoliv, nastane-li na jeho straně překážka z důvodu vyšší moci. Vyšší moc představuje nepředvídatelnou a neodvratitelnou událost (zejm. nepříznivé povětrnostní podmínky, živelná událost, epidemie apod.), v jejímž důsledku není možné službu poskytnout, a kterou Prodávající nemohl nijak ovlivnit ani ji zabránit. Zrušení či změna termínu rezervace dle tohoto odstavce nezakládá Objednateli (příp. Příjemci) nárok na prodloužení doby platnosti poukazu na služby, na vrácení ceny či na slevu z kupní ceny.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 9.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - 9.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 9.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - 9.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - 9.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

9.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

- 9.3. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Kupující je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zboží užívat.
- 9.4. Ustanovení uvedená v čl. 9.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávajícího za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícími, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 9.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání nebo elektronickou poštou na adrese info@autodrom-most.cz. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
- 9.6. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 9.7. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. 9.2 obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo nadodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.
- 9.8. Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud

prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

- 9.9. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 10.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 10.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@autodrom-most.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 10.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 10.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 10.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Příloha: Vzor oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Prodávající: (jméno a příjmení/obchodní firma)

IČ:

Se sídlem:

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě objednal zboží, číslo objednávky, v hodnotě Kč.
Objednané zboží jsem obdržel dne

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výšiKč a Kč za poštovné na můj bankovní účet číslo nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V dne

.....
Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)